

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PLATAFORMA

Identificación del titular

Plataforma	[NOMBRE DE LA PLATAFORMA]
Titular	[SOCIEDAD TITULAR]
NIF/CIF	[NIF/CIF]
Domicilio	[DOMICILIO SOCIAL]
Correo electrónico	[EMAIL LEGAL]
Sitio web / app	[WEB / APP]

1. Objeto y naturaleza del servicio

[BLAKJOB.COM] es una plataforma digital de intermediación que pone en contacto a profesionales independientes con clientes finales interesados en contratar determinados servicios a domicilio, presenciales o remotos.

Salvo que se indique expresamente lo contrario para una categoría concreta, la plataforma no ejecuta materialmente el servicio contratado, no actúa como empleadora del profesional y no asume la condición de prestadora directa del servicio final.

La plataforma puede facilitar herramientas de publicación, agenda, mensajería, pagos, soporte, resolución inicial de incidencias, verificación documental, reputación y valoración.

2. Usuarios de la plataforma

Podrán registrarse como clientes las personas físicas mayores de edad o personas jurídicas con capacidad suficiente para contratar.

Podrán registrarse como profesionales quienes acrediten su identidad, capacidad legal, situación fiscal y, en su caso, habilitación profesional, colegiación, seguro y demás requisitos exigibles por la normativa aplicable.

3. Registro y cuenta

Cada usuario deberá facilitar información veraz, actual y completa, siendo responsable de su actualización y de la custodia de sus credenciales.

La plataforma podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte datos falsos, incumplimientos contractuales, fraude, uso indebido, reclamaciones reiteradas fundadas o riesgos legales, reputacionales o de seguridad.

4. Funcionamiento de la intermediación

La plataforma podrá operar mediante anuncios, búsqueda, solicitud de presupuesto, reserva de servicios cerrados, asignación de profesionales, pago por lead o cualquier otro modelo comunicado en cada momento.

El contrato del servicio final se entenderá celebrado entre el cliente y el profesional, salvo que en una categoría específica se indique de forma clara y previa que la plataforma asume el papel de proveedor directo.

5. Obligaciones generales de todos los usuarios

Usar la plataforma de buena fe, conforme a la ley, la moral, el orden público y las presentes condiciones.

No introducir contenidos ilícitos, ofensivos, engañosos, discriminatorios, difamatorios, infractores de derechos de terceros o contrarios a la normativa de consumo, competencia o publicidad.

No eludir la plataforma de forma fraudulenta cuando exista una reserva o contacto originado por ella y las condiciones aplicables prohíban expresamente esa desintermediación.

6. Reseñas y reputación

La plataforma podrá habilitar sistemas de valoración, comentarios y métricas de desempeño, que deberán basarse en experiencias reales y utilizarse de forma respetuosa y veraz.

La plataforma podrá moderar, ocultar o retirar reseñas cuando existan indicios razonables de falsedad, lenguaje ofensivo, revelación de datos personales, conflicto de interés o vulneración de derechos de terceros.

7. Pagos y facturación

Los cobros podrán procesarse directamente por el profesional, por [PROVEEDOR DE PAGOS] u otro proveedor tercero o por la propia plataforma cuando el modelo jurídico y regulatorio aplicable lo permita.

Las tarifas, cuotas, comisiones, gastos, impuestos, gastos de cancelación, reembolsos y posibles retenciones deberán mostrarse de forma previa, clara y comprensible antes de la contratación o aceptación de la solicitud.

Cuando la plataforma solo intermedie, la factura del servicio principal corresponderá al profesional, mientras que la plataforma facturará únicamente sus cuotas, comisiones u otros servicios propios.

8. Limitación de responsabilidad de la plataforma

La plataforma responderá de sus propios servicios digitales, de la diligencia razonable en la gestión de la intermediación y de las obligaciones legales que le correspondan como prestadora de servicios de la sociedad de la información.

La plataforma no garantiza la disponibilidad permanente del servicio, ni el resultado concreto del trabajo contratado entre cliente y profesional, ni la solvencia futura de todos los usuarios.

No obstante, la plataforma podrá adoptar medidas de control, soporte e intermediación frente a incidencias, sin que ello implique asumir por ello la condición de prestador material del servicio.

9. Propiedad intelectual e industrial

Todos los elementos de la plataforma, su diseño, software, bases de datos, marcas, dominios, contenidos propios y documentación son titularidad del titular de la plataforma o de terceros licenciantes.

Se prohíbe la reproducción, extracción masiva, ingeniería inversa, scraping, distribución o utilización no autorizada de dichos elementos.

10. Suspensión, baja y resolución

La plataforma podrá suspender temporalmente o dar de baja definitivamente a cualquier usuario por incumplimiento grave, fraude, reclamaciones fundadas, infracción normativa o riesgo para terceros.

El usuario podrá solicitar su baja, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones pendientes, servicios ya contratados, cobros devengados, investigaciones de incidencias o periodos de conservación legal.

11. Modificaciones

La plataforma podrá modificar las presentes condiciones por motivos legales, técnicos, organizativos o de negocio. Las modificaciones materiales se comunicarán con antelación razonable cuando resulten exigibles.

El uso continuado de la plataforma tras la entrada en vigor de la nueva versión implicará su aceptación, salvo que legalmente se requiera un consentimiento expreso adicional.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española.

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor o los previstos imperativamente por la ley. En los demás casos, las partes se someten a los juzgados y tribunales de [CÓRDOBA], con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

EL TITULAR DE LA PLATAFORMA

EL USUARIO / ADHERENTE

Fdo.: _____

Fdo.: _____

Lugar y fecha: _____