

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CON CLIENTES

Estas condiciones regulan la contratación de servicios por clientes finales a través de [BLAKJOB.COM]. Deberán mostrarse al cliente antes de finalizar la reserva, contratación o solicitud de servicio.

1. Información precontractual

Antes de contratar, el cliente visualizará la descripción del servicio, precio o sistema de cálculo, profesional asignado o criterios de asignación, gastos adicionales previsibles, impuestos, política de cancelación, forma de pago, duración estimada y cualquier requisito previo de acceso o preparación del servicio.

Cuando el servicio lo preste un profesional externo, se identificará de forma clara al profesional o, al menos, se informará de que el contrato principal se celebra con dicho profesional y no con la plataforma.

2. Reserva y perfección del contrato

La reserva quedará perfeccionada cuando el cliente reciba confirmación expresa en la plataforma, por correo electrónico, en la app o por otro medio duradero.

La plataforma podrá rechazar o anular solicitudes por falta de disponibilidad, riesgo de fraude, errores manifiestos de precio, falta de cobertura geográfica, imposibilidad técnica o incumplimientos previos del cliente.

3. Precio, pago y facturación

- El precio deberá mostrarse de forma completa, incluyendo impuestos cuando legalmente proceda.
- Podrán existir gastos adicionales por desplazamiento, urgencia, materiales, aparcamiento, franjas especiales, festivos o servicios extraordinarios, siempre que se informen previamente.
- Cuando proceda, se emitirá justificante o factura según la naturaleza del servicio y el obligado a facturar.

4. Derecho de desistimiento

Si el cliente actúa como consumidor y la contratación se realiza a distancia, le asistirá el derecho de desistimiento en los términos de la legislación de consumo, salvo en aquellos supuestos excluidos legalmente.

Si el cliente solicita de forma expresa la ejecución del servicio antes de que finalice el plazo de desistimiento, deberá aceptar expresamente que, una vez ejecutado completamente el servicio, puede perder su derecho de desistimiento, o que deberá abonar la parte proporcional ya ejecutada cuando así proceda legalmente.

5. Obligaciones del cliente

- Facilitar datos correctos de contacto, dirección y acceso al lugar de prestación.
- Estar presente o garantizar el acceso cuando el servicio lo requiera.
- Aportar información veraz sobre las condiciones del servicio, incidencias, riesgos, animales, menores, llaves, aparatos o instalaciones.
- No exigir trabajos distintos o adicionales sin aceptación expresa del profesional y del sistema de cobro aplicable.
- Mantener un trato respetuoso y seguro con el profesional.

6. Incidencias, no conformidad y reclamaciones

Si el cliente detecta una incidencia, deberá comunicarla por el canal habilitado dentro del plazo máximo de [24/48] horas desde la finalización del servicio, aportando pruebas suficientes cuando sea posible.

La plataforma podrá abrir un expediente interno, solicitar información a ambas partes, proponer reejecución, ajuste económico, cupón, reembolso parcial o total, o archivar la incidencia si no aprecia incumplimiento acreditado.

Nada de lo anterior limita los derechos legales que correspondan al consumidor frente al profesional o frente a la plataforma por sus propias obligaciones.

7. Cancelaciones y no show

Las cancelaciones, incomparecencias, retrasos, reprogramaciones y reembolsos se regirán por la Política de Cancelaciones, No Show, Penalizaciones y Reembolsos vigente, que forma parte integrante de estas condiciones.

8. Prohibiciones específicas

- No usar la plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o ajenos a su objeto.
- No solicitar servicios prohibidos, peligrosos, discriminatorios o que vulneren derechos de terceros.
- No manipular el sistema de valoraciones, descuentos, cupones, incidencias o pagos.

9. Atención al cliente y resolución extrajudicial

Las reclamaciones podrán remitirse a [info@blakjob.com]. Si el cliente ostenta la condición de consumidor, podrá acudir además a los sistemas de reclamación y resolución extrajudicial que resulten aplicables.

LA PLATAFORMA

EL CLIENTE

Fdo.: _____

Fdo.: _____

Lugar y fecha: _____